

Di Mana Nak Mula dengan AI

Untuk juruelektrik, tukang paip, kawalan perosak, pelupusan & pengangkutan sisa, klinik, doktor gigi, mekanik — dan mana-mana perniagaan servis tempatan yang bergantung kepada panggilan telefon, WhatsApp, dan tempahan.

KENAPA PANDUAN INI

Anda tidak perlukan projek IT enam bulan untuk bermula.

Setiap panggilan yang tidak dijawab atau balasan WhatsApp yang lambat adalah kerja yang mungkin jatuh kepada sesiapa yang menjawab dahulu. AI tidak memperbaiki servis yang buruk — ia memperbaiki masalah tidak boleh dihubungi, dan bagi kebanyakan perniagaan servis tempatan, itulah perkara tunggal terbesar yang menyebabkan mereka kehilangan kerja sekarang.

Panduan ini sengaja dibuat neutral dari segi penyedia perkhidmatan. Gunakannya sama ada anda akhirnya bekerja dengan kami, penyedia lain, atau membina sesuatu sendiri. Tiada apa-apa di sini yang merupakan pitch jualan yang disamarkan sebagai nasihat — tawaran sebenar berada di muka surat terakhir, dilabel dengan jelas, dan itu sahaja bahagiannya.

Kos Sebenar Tidak Boleh Dihubungi

Selepas waktu operasi —

pelanggan menelefon pada jam 8 malam, mendapat mel suara, dan menelefon nama seterusnya dalam senarai.

Semasa bertugas —

anda sedang di bawah sinki atau di atas tangga. Telefon berdering tanpa dijawab, dan anda hanya tahu tentang kerja yang terlepas itu kemudian, jika sempat.

Talian kedua —

anda sudah pun dalam satu panggilan apabila satu lagi masuk. Salah satu daripadanya tidak dijawab.

Tiada satu pun daripada ini adalah angka yang kami akan reka-reka untuk anda. Ia berbaloi dikira untuk perniagaan anda sendiri — gunakan kalkulator percuma di arcariuservices.com untuk memasukkan angka sebenar anda.

Disusun mengikut betapa mudah untuk dilancarkan.

01

Jawab serta-merta, di setiap saluran

Sederhana

Meja depan AI yang menjawab panggilan dan mesej WhatsApp sebaik sahaja ia masuk — siang atau malam — supaya tiada apa yang berdering tanpa dijawab atau dibiarkan tidak dibaca.

02

Masukkan setiap tempahan ke dalam satu kalendar

Sederhana

Tidak kira saluran mana kerja itu masuk, ia terus masuk ke kalendar yang sama secara automatik — tiada keperluan menaip semula temujanji daripada aplikasi nota atau secarik kertas.

03

Hantar pengesahan dan peringatan

Mudah

Satu mesej automatik ringkas selepas tempahan, dan satu lagi sebelum temujanji, mengurangkan ketidakhadiran yang membazirkan slot anda.

04

Jawab secara automatik soalan yang anda terima setiap minggu

Mudah

Waktu operasi, julat harga, kawasan servis, apa yang anda liputi dan tidak — dijawab serta-merta berbanding pasukan anda mengulangi lima jawapan yang sama sepanjang hari.

05

Permudah sebut harga dan anggaran

Sederhana

Biarkan AI mengumpul butiran — jenis kerja, saiz, gambar, lokasi — terlebih dahulu, supaya seseorang boleh memberikan sebut harga sebenar dengan lebih pantas. Peringatan: apa-apa yang muktamad masih perlu disahkan oleh seseorang, terutamanya pada peringkat awal.

SEMAK SENDIRI KESEDIAAN ANDA

Sepuluh soalan. Jujurlah, bukan berangan-angan.

- ☐ Kami terlepas panggilan atau mesej dalam minggu lepas yang kami tahu.
- ☐ Kami sebenarnya tiada cara untuk tahu berapa banyak panggilan yang kami terlepas.
- ☐ Seseorang perlu memasukkan semula tempahan telefon atau WhatsApp ke dalam kalendar secara manual.
- ☐ Kami menerima 3–5 soalan yang sama daripada pelanggan, setiap minggu.
- ☐ Ketidakhadiran pelanggan mengakibatkan kerugian masa atau wang yang sebenar secara berkala.
- ☐ Proses tempahan kami bergantung kepada satu orang tertentu sahaja untuk berada di sana.
- ☐ Sebut harga dan anggaran mengambil lebih banyak pertukaran mesej berbanding yang sepatutnya.
- ☐ Kami beroperasi selepas waktu pejabat atau pada hujung minggu, tetapi telefon kami sebenarnya tidak.
- ☐ Kami pernah terfikir untuk menggunakan AI di sini tetapi benar-benar tidak tahu di mana nak mula.
- ☐ Kami lebih suka menghabiskan masa untuk kerja berbanding menjawab telefon.

4 atau lebih ditanda — anda calon yang kukuh untuk bermula bulan ini. Kurang daripada 4 — berbaloi ditinjau semula dalam 3–6 bulan apabila perniagaan berkembang.

Tiga langkah. Bulan ini, bukan suatu hari nanti.

01

Petakan aliran tempahan sebenar anda

Tuliskan secara jujur, dari mana kerja sebenarnya datang hari ini — telefon, WhatsApp, pelanggan yang datang terus — dan tepat di mana ia hilang. Bukan proses di atas kertas. Yang sebenarnya berlaku.

02

Pilih satu saluran untuk dibaiki dahulu

Jangan cuba automasikan semuanya sekaligus. Perniagaan yang tersekat adalah yang cuba membaiki panggilan, WhatsApp, sebut harga, dan peringatan dalam minggu yang sama. Pilih yang menyebabkan anda kehilangan kerja paling banyak.

03

Ujinya pada pelanggan sebenar sebelum melaksanakannya sepenuhnya

Pelancaran lembut — menjalankannya bersama proses semasa anda selama beberapa minggu — lebih baik daripada penukaran secara mendadak, setiap kali. Baiki apa yang rosak sebelum ia menjadi satu-satunya cara masuk.

Apa yang Arcarius Services sebenarnya lakukan

Kami membina Pembantu Temujanji AI yang dilatih khusus untuk perniagaan anda — perkhidmatan, waktu operasi, kawasan servis, dan harga anda — yang menjawab panggilan dan WhatsApp, menempah terus ke dalam kalendar anda, dan menghantar peringatan. Ia sudah beroperasi dan diuji dari hujung ke hujung. Kami belum mempunyai kajian kes pelanggan untuk ditunjukkan lagi, kerana kami baru sahaja bermula — dan kami lebih rela memberitahu anda secara jujur daripada mereka-reka satu.

Tempah konsultasi percuma 15 minit — tiada pitch deck, hanya aliran tempahan anda, dan sama ada ini benar-benar menyelesaikannya.

hello@arcariuservices.com — arcariuservices.com

Arcarius Services adalah nama dagangan Arcarius Holding OÜ.

Dibantu AI — output menyokong proses tempahan anda; pengesahan temujanji dan komitmen pelanggan kekal menjadi tanggungjawab perniagaan anda.